

COURIER

DHL

WORLDWIDE EXPRESS



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Septiembre 2004

BENEFICIOS OFRECIDOS EN LA PROMOCION EXCLUSIVA A BAIREXPORT:

TARIFAS A INTEGRANTES DEL PROYECTO RED EXPORT /DHL

Se establece como piso de las tarifas un descuento del 40%, este descuento será el beneficio standard del cual gozarán los integrante del proyecto. Cada integrante sólo por el hecho de formar parte del programa podrán acceder a este beneficio.

Además obtendrá la bonificación en su primer envío de los honorarios de despacho.

Como parte de la relación comercial que se establecerá entre DHL y los integrante del proyecto, descuentos adicionales podrán surgir de acuerdo ala volumen y al nivel de la relación comercial establecida. En este sentido nuestro principal objetivo es incentivar a los primeros exportadores a que puedan concretar negocios de manera exitosa.

EQUIPO DE ATENCIÓN A INTEGRANTES DE PROYECTO RED EXPORT /DHL

Disponemos de 6 posiciones de Telesales que serán responsables de la atención de los clientes personalizada de los clientes del proyecto. Estos agentes están debidamente capacitados en técnicas de atención a clientes y cuentan con sistemas informáticos de los cuales pueden obtener todo tipo de información. También cada uno posee una línea directa entrante con el objetivo de disponer de una óptima accesibilidad para los clientes y que se pueda entablar una comunicación fluida de manera bidireccional.

LINEA TELEFÓNICA RED EXPORT /DHL

Disponer de una línea telefónica exclusiva RED EXPORT/DHL la cual se conectará directamente con nuestro departamento de Telesales y que atenderá la lead de mismo para luego asignar un agente que se haga cargo de la atención del clientes.

Todos los cliente que ingresen al call-center a través del 0810 serán derivados al interno de la línea RED EXPORT, ninguno de los integrantes del programa.

CONTACTOS Y ATENCIÓN A INTEGRANTES DEL PROGRAMA

Luego del primer contacto a cada uno de los integrantes del programa se le asignará un agente de Telesales que será el responsable de la atención del cliente. El objetivo de esta metodología es realizar una atención personalizada y que el cliente disponga de un referente con un teléfono para que pueda realizar todas las consultas y reciba el asesoramiento del caso.

En el caso que el cliente necesite tener un contacto en su lugar de operación, poseemos una fuerza de ventas de siete ejecutivos para realizar las visitas correspondientes, siempre trabajando de manera coordinada con el agente de Telesales.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Karina Stehle karina.stehle@dhl.com Tel 4630-1179. www.dhl.com

COURIER

LASER COURIER



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Septiembre 2004

SERVICIOS OFRECIDOS:

LASER COURIER, EMPRESA 100% PERTENECIENTE AL GRUPO LAN CHIILE, OFRECE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE INTERNACIONAL PUERTA A PUERTA PARA ENVÍOS DE SOBRES Y MUESTRAS.

LLEGAMOS A TODO EL MUNDO, SIENDO NUESTRA PRINCIPAL FORTALEZA, EL DESARROLLO DEL SERVICIO EN EL MERCADO LATINOAMERICANO.

BENEFICIOS OFRECIDOS EN LA PROMOCION EXCLUSIVA A BAIREXPOR:

HEMOS DESARROLLADO PARA TODOS LOS SOCIOS DE REDEXPORT, UN TARIFARIO ESPECIAL, QUE LOS PUEDA ACOMPAÑAR EN EL DESARROLLO DE SUS POTENCIALES NEGOCIOS.

SIN DESCONTAR QUE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LA RED TIENE LA OPCIÓN DE NEGOCIAR EN FORMA INDEPENDIENTE TARIFAS ESPECIALES PARA TRÁFICOS ESPECÍFICOS.

GARANTIZAMOS A TODOS LOS SOCIOS DE LA RED UNA ATENCION PERSONALIZADA CON EL ASESORAMIENTO CORRECTO PARA REALIZAR LOS PRIMEROS ENVÍOS DE EXPORTACIÓN.

ACOMPAÑAMOS CON PROMOCIONES ESPECIALES, LAS DIFERENTES MISIONES COMERCIALES A LA REGION.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Bibiana Soto - Johanna Tumulty- Fernanda Fonso

Teléfonos, e-mail. 4342-1670 y líneas rotativas.

Mail: bsoto@laser-courier.com ; jtumulty@laser-courier.com ; ffonso@laser-courier.com

Website www.laser-courier.com

Domicilio Avda-Belgrano 865 PB

ALGUNAS EMPRESAS DE BAIREXPOR QUE UTILIZAN SUS SERVICIOS:

CARTERAS FRANK
EXEMYS
GOBBI NOVAG
GRUPO IMAGINADOR
INDUSTRIAS DAVID HIRSH S.A.
J.V.S. INTERAMERICANA
LABORATORIOS BURNET

INMUNOLAB S.A.
M.S.INGENIERIA
MULTILE S.A.
NET K SRL
PODIUM S.A.
RIBBONETTE
TECNOLEGNO

COURIER

TNT Argentina



Courier, Logistics & Cargo

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Septiembre 2004

SERVICIOS OFRECIDOS:

TNT la empresa de **courier, logística y cargo** le ofrece un servicio rápido y confiable para que sus envíos de muestras o documentos lleguen a destino en la forma en que usted lo necesita.

Cubre más de 200 países y las principales ciudades de Argentina. Nuestros servicios están disponibles para exportación e importación de documentos y paquetes "**puerta a puerta**", con seguimiento y **confirmación de entrega**. El seguimiento se hace vía internet o telefónicamente mediante nuestro Centro de Atención al Cliente. Además, le ofrecemos la posibilidad de centralizar sus **operaciones de exportación o importación** de mercancías en un solo proveedor integral, ya que contamos con nuestro propio departamento de Servicios Especiales, que se encarga de las **Cargas Aéreas que superan los 50 kg.**, combinando las ventajas de la red de **servicios express** con el funcionamiento de un servicio de **cargo tradicional**. Opera en las modalidades puerta a puerta y puerta-aeropuerto, brindándole un importante ahorro de costos.

BENEFICIOS OFRECIDOS EN LA PROMOCION EXCLUSIVA A BAIREXPORT:

15% de descuento sobre tarifa regular sin mínimo de envíos

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Servicio de Atención al Cliente
Teléfonos: 4309-0800. E-mail: servicoalcliente.bue@tnt.com

Website : www.tnt.com
Osvaldo Cruz 3201 - (1293) Ciudad Autonoma de Buenos Aires

COURIER

UPS de Argentina



FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Noviembre de 2004

SERVICIOS OFRECIDOS:

Correo Expreso Internacional - Carga Aerea

BENEFICIOS OFRECIDOS EN LA PROMOCION EXCLUSIVA A REEXPORT:

Propuesta especial de UPS para los envíos internacionales de exportación e importación para las Pymes que forman parte de su organización.

- Zona 1 corresponde a países limítrofes, Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Bolivia
- Zona 2 Estados Unidos, Canadá, México y Puerto Rico
- Zona 3 Latinoamérica y Caribe
- Zona 4 Europa
- Zona 5 Centros financieros de Asia
- Zona 6 resto del mundo

Tarifario de importación y Exportación adjuntos con un descuento del

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Yamila Burgos

Tel.: 155308-6147

Correo electrónico: yburgos@ups.com

Website: www.ups.com

Domicilio: Bernardo de Yrigoyen 974 - 1072 - Capital Federal